

# Årsredovisning 2019

## Hjälpmedelnsämnden



Ansvarig verksamhet: Hälso- och sjukvård

Kontakt: Eva Stjernström

Datum: 20120-02-12

Region Värmland  
Regionens hus  
651 82 Karlstad

## Innehållsförteckning

Innehållsförteckning .....	2
Inledning.....	3
Sammanfattning .....	4
Nämndens mål .....	5
Nämndens resultatmål bidrar till regionens effektmål .....	5
God och jämlik hälsa .....	5
Trygga och nöjda invånare .....	5
Nämndens resultatmål bidrar till regionens perspektivmål .....	5
Ett hållbart arbetsliv .....	5
Minskat miljöavtryck.....	6
Ekonomi i balans .....	6
Internkontrollplan – mätplan för 2019.....	6
Genomförda nätverksträffar.....	6
Genomförda utbildningstillfällen .....	6
Genomförda upphandlingar .....	7
Leveranssäkerhet .....	7
Teknisk beredskap.....	7

## Inledning

I Region Värmlands och kommunernas uppdrag ingår enligt hälso- och sjukvårdslagen att erbjuda hjälpmedel till personer med funktionsnedsättningar.

Hjälpmedelsnämnden i Värmland är inrättad i enlighet med lag (2003:192) om gemensam nämnd inom vård- och omsorgsområdet.

Nämnden är sedan 2004 gemensam för Landstinget i Värmland och Arvika, Eda, Filipstads, Forshaga, Grums, Hagfors, Hammarö, Karlstads, Kils, Kristinehamns, Munkfors, Storfors, Sunne, Säffle, Torsby samt Årjängs kommun.

Verksamheten regleras genom *Avtal om samverkan i gemensam hjälpmedelsnämnd* (LK/162452). För nämnden gäller även Region Värmlands reglemente för Hjälpmedelsnämnden i Värmland.

Region Värmland är värdkommun vilket innebär att den gemensamma nämnden ingår i regionens nämndorganisation. Region Värmland är juridisk person för hjälpmedelsnämnden.

Nämnden ska fastställa policy, riktlinjer och kompetenskrav för förskrivning samt upphandling av hjälpmedel. Nämnden har också i uppdrag att fastställa policy, riktlinjer och kompetenskrav för förskrivning samt upphandling av inkontinenshjälpmedel, med undantag för upphandling av inkontinenshjälpmedel till vårdtagare i särskilt boende. Även lagerhållning och distribution av dessa hjälpmedel ingår i nämndens uppdrag.

Vid behov ska nämnden lägga förslag till avgifter som föreläggs respektive huvudman för beslut.

Hjälpmedelsnämnden ska finansiera driften av ett gemensamt kompetenscentrum för nämndens ansvarsområde. Kompetenscentret ansvarar för beredning och verkställighet av nämndens beslut samt planerar och administrerar den verksamhet nämnden ansvarar för. Huvuduppdraget är att samordna och genomföra upphandling av hjälpmedel för parterna, svara för lagerhållning och distribution av dessa hjälpmedel samt ansvara för kompetensförsörjning och kompetensutveckling inom hjälpmedelsområdet. Arbetet sker med delaktighet och i samverkan mellan huvudmännen och andra aktörer.

# Hjälpmedelsnämnden

## årsredovisning för 2019

### Sammanfattning

En ny mandatperiod startade 2019 med delvis nya ledamöter och med Henrik Samuelsson som ordförande. Nämnden har som tidigare tre ledamöter som är utsedda av Region Värmland och 16 som företräder länets kommuner. Därtill kommer lika många ersättare.

Från och med 2019-01-01 etablerades Region Värmland. Regionbildningen har inneburit en del förändringar för nämnden. Det handlar främst om utformning av och tidpunkter för planer och uppföljning.

Nämnden har under året haft fem sammanträden och arbetsutskottet har haft tre.

I september 2018 beslutade nämnden att ge ett uppdrag till förvaltningen om att göra en förstudie om välfärdsteknik. Den nya nämnden fattade vid sammanträdet 2019-03-07 beslut om att fortsätta uppdraget och att det skulle återrapporteras under nämndens sista sammanträde för 2019. Förvaltningen har inte kunnat leverera förstudien som planerat beroende på personalomsättning.

Under året har hjälpmedelsservice, som inrymmer nämndens verksamhetsmässiga ansvarsområde, fått ny organisatorisk tillhörighet inom område öppenvård. Sedan 2019-09-01 tillhör den verksamhetsområdet *habilitering och hjälpmedel* med Marianne Fleron som verksamhetschef. Tidigare har hjälpmedelsservice varit ett eget verksamhetsområde inom område öppenvård med Roger Almen som verksamhetschef. Den nya organisationen har även fått till följd att en enhetschefstjänst har inrättats och Tobias Nyåker tillträdde denna tjänst från 1 oktober.

Under hösten har de nya cheferna, förutom att sätta sig in i verksamheten, framförallt arbetat med att se över den kö som finns för elrullstolsutprovning.

Hjälpmedelsnämnden har under året tillskrivit de 17 huvudmännen med en begäran om en sammanlagd utökning av budgeten för 2020 med 350 tkr. Samtliga kommuner hade innan årsskiftet lämnat ett positivt besked och regionfullmäktige kommer att behandla ärendet vid sitt sammanträde i februari 2020.

## Nämndens mål

Den gemensamma nämnden ska verka för att länets invånare erbjuds en god hjälpmedelsförsörjning på lika villkor. Hjälpmedlen ska följa brukaren.

Hjälpmedelsnämnden ger förutsättningar genom det gemensamma regelverket och riktlinjer, förskrivartutbildningar, nätverk och upphandlingar för att länets invånare ska kunna erbjudas en god hjälpmedelsförsörjning på lika villkor.

## Nämndens resultatmål bidrar till regionens effektmål

### God och jämlik hälsa

Nämnden bidrar till regionens mål *god och jämlik hälsa* genom att arbeta fram gemensamma riktlinjer för de hjälpmedel som hanteras av nämnden, genom att anordna utbildningar för förskrivare och genom att administrera gemensamma inköp och upphandlingar med stöd av sortimentsgrupper så att det är samma hjälpmedel som hanteras och förskrivs på samma premisser i hela regionen. Under året har det genomförts en översyn av riktlinjerna för förskrivning med syfte att få en större samsyn mellan barn och vuxenriktlinjerna, där det är möjligt.

Hjälpmedelsservice deltar via "Sjuklövern", ett samarbete inom Uppsala-Örebro sjukvårdsregion, i ett drygt 20-tal upphandlingar som berör nämndens område.

I uppdraget som kompetenscentrum ingår att genomföra utbildningar för förskrivare. Under 2019 har 37 medarbetare i kommunerna och regionen deltagit i dessa förskrivartutbildningar. Motsvarande antal för 2018 var 26. Antalet som genomgår förskrivartutbildning varierar beroende på vilket behov som finns hos huvudmännen.

### Trygga och nöjda invånare

Hjälpmedelsnämnden bidrar med sin verksamhet till att personer med funktionsnedsättningar får utprovade personliga hjälpmedel som kompenserar helt eller delvis för den nedsatta funktionen.

## Nämndens resultatmål bidrar till regionens perspektivmål

### Ett hållbart arbetsliv

Inom hjälpmedelsservice är sjukfrånvaron fortsatt stabilt låg. Sjukfrånvaron för hela hjälpmedelsservice är 2,2 %.

Under hösten har det arbetats med att få till ett mer systematiskt arbetsmiljöarbete med bland annat ett gemensamt fackligt samråd och skyddskommitté.

Lokalerna är en utmaning eftersom de på flera ställen inte håller fullgod standard. Regionfastigheters avtal med fastighetsägaren löpte ut vid årsskiftet och har förlängts. Under den nya avtalsperioden kommer man att verka för att få till en bättre samverkan.

## Minskat miljöavtryck

Hjälpmedelsservice arbetar på flera olika sätt för att minska verksamhetens miljöavtryck.

Begagnade elrullstolar rekonditioneras och återanvänds. Även batterierna till elrullstolarna rekonditioneras för att minska både kostnad och miljöpåverkan. Om inte elrullstolar går att rekonditioneras och återanvändas demonteras dessa och användbara delar sparas för att återbrukas vid behov.

Även trä, metall, wellpapp, batterier sorteras i möjligaste mån vid demontering och från ankommande gods. I lagerservice återbrukas emballage från ankommande gods till de egna leveranserna som går ut från hjälpmedelsservice till kunderna. Det sker i en sådan omfattning att man inte behöver köpa in nytt emballage.

Köksavfallet källsorteras i personalrummet.

Resor planeras för att i så stor utsträckning som möjligt kunna hantera flera ärenden på samma rutt vid utleveranser av elrullstolar och avhjälpande underhåll. Genom att vara välplanerade och ha en bra utrustad bil som även innehåller ett litet lager av reservdelar kan även andra problem som dyker upp, men inte är anmälda i förväg, ofta lösas. Möten genomförs via Skype när så är möjligt. Allt sammantaget leder till färre resor.

## Ekonomi i balans

Nämndens uppdrag, som delas med kommunerna, utgår från totalkostnaden för uppdraget, det vill säga inklusive lokaler, service och administration, men exklusive politikerkostnaderna. Den budgeten uppgick till 6,9 miljoner kronor. Årets utfall var 6,7 miljoner kronor och överskottet 0,2 miljoner kronor.

Enligt samverkansavtalet för nämnden ska eventuella överskott, eller underskott, fördelas lika mellan kommunerna och Region Värmland. Fördelningen mellan kommunerna sinsemellan baserar sig på respektive kommuns andel av åldersgruppen 80 år och äldre den 1 november 2019.

Hjälpmedelsnämnden, som en del av Region Värmland, visar ett överskott på 0,3 miljoner kronor. Nettokostnadsramen för nämnden inom Region Värmland var 2,3 miljoner kronor. Denna nettokostnadsram inkluderar den verksamhet där hjälpmedel hanteras samt politikerkostnaderna. Lokaler, service och administration ingår inte. Nettokostnaden är kostnaden minskad med bidraget (intäkten) från kommunerna.

## Internkontrollplan – mätplan för 2019

### Genomförda nätverksträffar

34 nätverksträffar har genomförts under året, varav nio inom kognition- och kommunikationsområdet.

### Genomförda utbildningstillfällen

- Sex utbildningstillfällen inom nätverket för inkontinensområdet
- 20 besök på vårdcentraler och 38 besök på kommunala SÄBO/enskilt boende inom inkontinensområdet
- 13 utbildningstillfällen, utöver inkontinensområdet, med totalt 323 deltagare inom: förskrivareutbildning, rullstolar, individuella sitsar, lyftutbildning, kognition. Fyra av utbildningstillfällena inom kognitionområdet har även riktat sig till närstående.
- En mäsas om sittdynor har genomförts med 82 besökare

## **Genomförda upphandlingar**

Sex upphandlingar har genomförts under året:

- Aktivrullstolar
- sittdynor till rullstolar
- ortoser
- utrustning och tillbehör till TENS (transkutan elektrisk nervstimulering)
- inkontinensmaterial
- kognitiva hjälpmedel

## **Leveranssäkerhet**

Inom verksamheten pågår ett arbete med att ta fram relevanta mätetal för att kunna följa upp leveranssäkerheten.

## **Teknisk beredskap**

Teknisk beredskap handlar om avhjälpande insatser vid akuta nödsituationer:

- Förflyttning för att kunna äta och klara toalettbesök
- Lägesförändring i säng eller rullstol vid medicinskt behov
- Ta sig i och ur säng

Under 2019 har det sammanlagt handlat om 12 insatser som fördelar sig enligt följande: vårdsäng fem tillfällen, personlyft fyra tillfällen och övrigt tre tillfällen.



