

Öppna jämförelser av Hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet 2013

Område: Förtroende och patienterfarenhet

Indikator: 29. Information vid besök på akutmottagning

Kontaktperson: Henrik Svensson Henrik.Svensson@liv.se

Hur ligger vårt landsting till och varför:

Måttet redovisar hur ett urval av patienter upplevde tillgången till information vid det aktuella läkarbesöket på akutmottagningen via svar på frågan ”Fick du tillräcklig information om ditt tillstånd?”

Resultatet för Värmland avviker inte signifikant från genomsnittet i riket. Inte heller ses några märkbara skillnader mellan könen.

Vilka förbättringsåtgärder pågår:

En kartläggning har genomförts av patienters upplevda behov under sin vistelse vid akutmottagningen. Med utgångspunkt i denna har ett utvecklingsarbete påbörjats med syftet att förbättra informationen till patienterna på akutmottagningarna.