

Öppna jämförelser av Hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet 2014

Område: Säker vård, undvikbar slutenvård, vpl användning mm

Indikator: 28. Responstid för ambulans

Kontaktperson: Torbjörn Nyvall Torbjörn.Nyvall@liv.se

Hur ligger vårt landsting till och varför:

Med responstid för ambulans menas tiden från samtal till SOS Alarm tills ambulansen är framme. Responstiden mäts för så kallade prio 1 larm (potentiellt livshotande symtom). Mätningen innehåller data från perioden juni 2013 – maj 2014. Det finns oklarheter i statistikunderlag och definitioner som innebär att resultatet bör tolkas med en viss försiktighet. Jämfört med tidigare mätning i Öppna jämförelser har vi förbättrat responstiden från 16,1 till 15,4 minuter.

Vilka förbättringsåtgärder pågår:

Att minska responstiden är en ständig utmaning för ambulanssjukvården. För att minska responstiden utförs så kallade passningsuppdrag. Detta innebär att om alla ambulanser i ett område är upptagna så flyttas resurser från andra delar av länet till det området. Ambulanssjukvården samverkar dessutom med länets räddningstjänster (38 orter) vid livshotande tillstånd där ambulans inte finns tillgänglig inom 10 minuter. Närmaste räddningstjänst larmas då på IVPA-larm (I Väntan På Ambulans). Räddningstjänsterna kan ge första hjälpen och har även hjärtstartare med sig.

Tillgängligheten ett högproriterat område där ambulanssjukvården arbetar med responstiden utifrån ett antal olika perspektiv.