

Öppna jämförelser av Hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet 2014

Område: Förtroende och patienterfarenhet

Indikator: 46. Information vid besök i primärvård

Kontaktperson: Karin Malmqvist Karin.Malmqvist@liv.se

Hur ligger vårt landsting till och varför:

Det ses en sjunkande trend i riket, där Värmland också ligger lägre än riket. Totalt för Värmland 76,1 procent och riket 77,2 procent.

Kommentera eventuella könsskillnader:

Kvinnor i Värmland och i riket känner sig mer informerade än män.

Vilka förbättringsåtgärder pågår:

Varje vårdcentral har upprättat en handlingsplan i relation till resultatet i Nationella patientenkäten. Olika projekt pågår som ”Vårdcentral 2.0” och ”Kroniskt involverade”, där patientens perspektiv tas till vara för att kunna ge oss värdefull kunskap om hur vi på ett bättre sätt erbjuder information och förstärker patientens upplevelse av att ha fått information.