

## Öppna jämförelser av Hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet 2014

**Område:** Förtroende och patienterfarenhet

**Indikator:** 47. Delaktighet vid besök i primärvård

**Kontaktperson:** Karin Malmqvist [Karin.Malmqvist@liv.se](mailto:Karin.Malmqvist@liv.se)

### Hur ligger vårt landsting till och varför:

Värmländska patienter, män och kvinnor, upplever en något lägre delaktighet vid besök på vårdcentral än riket. Riket totalt 78,5 procent vilket är oförändrat jämfört med tidigare mätning och i Värmland totalt 76,8 procent, också det oförändrat jämfört med tidigare mätning. Resultaten är ändå att ses som goda i den här mätmetoden.

### Kommentera eventuella könsskillnader:

Män och kvinnor har likartad upplevelse av delaktighet i den här mätningen.

### Vilka förbättringsåtgärder pågår:

Varje vårdcentral upprättar en handlingsplan utifrån Nationella patientenkätens resultat. Pågående projekt inom allmänmedicin i Värmland såsom ”Vårdcentral 2.0” och ”Kroniskt involverade” som följer patientens väg i vården, bör kunna resultera i information om hur vi förbättrar patientens upplevelse av delaktighet.