

Öppna jämförelser av Hälso- och sjukvårdens kvalitet och effektivitet 2014

Område: Tillgänglighet

Indikator: 67. Upplevd telefontillgänglighet till 1177

Kontaktperson: Karin Malmqvist Karin.Malmqvist@liv.se

Hur ligger vårt landsting till och varför:

Upplevelsen av telefontillgänglighet till 1177 har förbättrats och ligger nu i nivå med riket. Totalt i Värmland 74,7 procent jämfört med 70,2 procent vid föregående mätning och i riket 74,8 procent.

Kommentera eventuella könsskillnader:

Det förbättrade resultatet ses hos både män och kvinnor.

Vilka förbättringsåtgärder pågår:

Fortsatt dialog med och uppföljning av upphandlad verksamhet för sjukvårdsrådgivning. Information till befolkningen.