



Delårsrapport 2020

Hjälpmedelsnämnden



Ansvarig verksamhet: Hälso- och sjukvårdens lednings- och verksamhetsstöd

Kontakt: Eva Stjernström

Datum: 2020-09-22

Region Värmland
Regionens hus
651 82 Karlstad

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Sammanfattning	4
Nämndens mål	5
Nämndens bidrag till regionens effektmål	5
Trygga och nöjda invånare	5
God och jämlik hälsa	5
Hållbar organisation.....	5
Hållbart arbetsliv	5
Ekonomi i balans.....	5
Minskat miljöavtryck.....	6
Internkontrollplan – mätplan för 2020.....	7
Genomförda nätverksträffar.....	7
Genomförda utbildningstillfällen	7
Genomförda upphandlingar.....	7
Leveranssäkerhet	7
Teknisk beredskap	7
Ekonomisk uppföljning.....	8
Bilaga 1: Hjälpmedelsnämndens budget för 2020.....	9

Inledning

I Region Värmlands och kommunernas uppdrag ingår enligt hälso- och sjukvårdslagen att erbjuda hjälpmedel till personer med funktionsnedsättningar.

Hjälpmedelsnämnden i Värmland är inrättad i enlighet med lag (2003:192) om gemensam nämnd inom vård- och omsorgsområdet.

Nämnden är sedan 2004 gemensam för Landstinget i Värmland och Arvika, Eda, Filipstads, Forshaga, Grums, Hagfors, Hammarö, Karlstads, Kils, Kristinehamns, Munkfors, Storfors, Sunne, Säffle, Torsby samt Årjängs kommun.

Verksamheten regleras genom *Avtal om samverkan i gemensam hjälpmedelsnämnd* (LK/162452). För nämnden gäller även Region Värmlands reglemente för Hjälpmedelsnämnden i Värmland.

Region Värmland är värdkommun vilket innebär att den gemensamma nämnden ingår i regionens nämndorganisation. Region Värmland är juridisk person för hjälpmedelsnämnden.

Nämnden ska fastställa policy, riktlinjer och kompetenskrav för förskrivning samt upphandling av hjälpmedel. Nämnden har också i uppdrag att fastställa policy, riktlinjer och kompetenskrav för förskrivning samt upphandling av inkontinenshjälpmedel, med undantag för upphandling av inkontinenshjälpmedel till vårdtagare i särskilt boende. Även lagerhållning och distribution av dessa hjälpmedel ingår i nämndens uppdrag.

Vid behov ska nämnden lägga förslag till avgifter som föreläggs respektive huvudman för beslut.

Hjälpmedelsnämnden ska finansiera driften av ett gemensamt kompetenscentrum för nämndens ansvarsområde. Kompetenscentret ansvarar för beredning och verkställighet av nämndens beslut samt planerar och administrerar den verksamhet nämnden ansvarar för. Huvuduppdraget är att samordna och genomföra upphandling av hjälpmedel för parterna, svara för lagerhållning och distribution av dessa hjälpmedel samt ansvara för kompetensförsörjning och kompetensutveckling inom hjälpmedelsområdet. Arbetet sker med delaktighet och i samverkan mellan huvudmännen och andra aktörer.

Hjälpmedelsnämnden

delårsrapport för 2020

Sammanfattning

Delårsrapporten påverkas av coronapandemin på flera olika sätt. Årets andra nämndsammanträde kom att genomföras digitalt och likaså de två arbetsutskott som har genomförts under perioden. Införandet av digitala sammanträden föranleder en justering av reglementet.

För verksamheten har coronapandemin fått stora konsekvenser. Sjukfrånvaron är väsentligt högre jämfört med tidigare år. Utbildningar och möten angående upphandlingar har ställts in alternativt genomförts digitalt. Allt sammantaget har det medfört att personalkostnaderna är lägre jämfört med budget för perioden. Det samlade ekonomiska resultatet för hjälpmedelsnämnden är 0,2 miljoner lägre än budget.

Noteras bör att inom Region Värmland redovisas resultatet för hjälpmedelsnämnden i relation till en nettokostnadsramen som endast avser regionens del, inklusive kostnader för politikerna i nämnden, men exklusive kostnader för lokaler, service och administration, som ligger under regionstyrelsen.

Coronapandemin har haft negativ inverkan på verksamheten och på medarbetarnas sjukfrånvaro. Men det finns samtidigt positiva effekter som påskyndandet att införa digitala arbetssätt.

Hjälpmedelsnämndens uppdrag till regionens förvaltning, om att genomföra en förstudie om nämndens uppdrag ska utökas till att omfatta välfärdsteknik, har i sina väsentliga delar slutförts under perioden. Hjälpmedelsnämnden kommer att behandla rapporten från förstudien under resterande del av 2020.

Hjälpmedelsnämnden har på uppdrag från regionen svarat på en statlig remiss "Framtidens teknik i omsorgens tjänst" (SOU 2020:14).

Hjälpmedelsnämnden har uppmärksammat de långa väntetiderna för bedömning av individers behov av elektriska rullstolar för ställningstagande till förskrivning. Det bör framhållas att nämndens uppdrag inte omfattar de elektriska rullstolarna utan det faller inom hälso- och sjukvårdsnämndens uppdrag. Enhetschefen för hjälpmedelsservice har vid sammanträdena redovisat det aktuella läget. Effekterna av vidtagna förbättringsåtgärder kunde avläsas genom att tillgängligheten förbättrades under inledningen av året. Coronapandemin har därefter försämrat läget dels genom att medarbetarnas sjukfrånvaro ökade dramatiskt dels genom att målgrupperna till stor del tillhör riskgrupperna och har därmed inte kunnat kallas till mottagningen.

Nämndens mål

Den gemensamma nämnden ska verka för att länets invånare erbjuds en god hjälpmedelsförsörjning på lika villkor. Hjälpmedlen ska följa brukaren.

Hjälpmedelsnämnden ger förutsättningar genom det gemensamma regelverket och riktlinjer, förskrivarutbildningar, nätverk och upphandlingar för att länets invånare ska kunna erbjudas en god hjälpmedelsförsörjning på lika villkor.

Nämndens bidrag till regionens effektmål

Trygga och nöjda invånare

Hjälpmedelsnämnden bidrar med sin verksamhet till att personer med funktionsnedsättningar får utprovade personliga hjälpmedel som kompenserar helt eller delvis för den nedsatta funktionen.

God och jämlik hälsa

Nämnden bidrar till regionens mål *god och jämlik hälsa* genom att arbeta fram gemensamma riktlinjer för de hjälpmedel som hanteras av nämnden, genom att anordna utbildningar för förskrivare och genom att administrera gemensamma inköp och upphandlingar med stöd av sortimentsgrupper så att det är samma hjälpmedel som hanteras och förskrivs på samma premisser i hela regionen.

Hjälpmedelsservice deltar i "Sjuklövern", ett samarbete inom Uppsala-Örebro sjukvårdsregion. Under året genomförs 23 upphandlingar varav enbart en, upphandlingen av inkontinensmaterial, har genomförts av Region Värmland.

I uppdraget som kompetenscentrum ingår att genomföra utbildningar för förskrivare. Under 2020 har hittills 10 utbildningstillfällen och 7 nätverksträffar genomförts och 364 medarbetare i regionen och länets kommuner har deltagit. Några tillfällen har fått skjutas på till hösten på grund av coronapandemin.

Hållbar organisation

Hållbart arbetsliv

Coronapandemin har medfört att sjukfrånvaron har ökat kraftigt. Den ackumulerade sjukfrånvaron för perioden är 6,2 procent att jämföras med 2,2 procent för helåret 2019. (data saknas för motsvarande period 2019). Under två månader uppgick sjukfrånvaron till 10 procent eller mer.

Ekonomi i balans

Den gemensamma nämndens uppdrag utgår från totalkostnaden för uppdraget (personal- och övriga verksamhetskostnader). Därutöver tillkommer kostnader för service och administration, men exklusive politikerkostnaderna. Varje huvudman står för sina kostnader för respektive ledamot och ersättare.

Huvudmännen beslutade att utöka budgeten för 2020 och den uppgår nu till 7,2 miljoner kronor.

Utfallet för perioden är ett överskott motsvarande 0,2 miljoner kronor. Överskottet orsakas i huvudsak av coronapandemin och består av minskade personalkostnader till följd av lägre kostnader för resa och logi samt en ökad sjukfrånvaro.

Utfallet av personalkostnader beräknas öka under hösten och prognosen för helåret är ett ekonomiskt resultat i nivå med budget.

Minskat miljöavtryck

Hjälpmedelsservice arbetar på flera olika sätt för att minska verksamhetens miljöavtryck.

Begagnade elrullstolar rekonditioneras och återanvänds. Även batterierna till elrullstolarna rekonditioneras för att minska både kostnad och miljöpåverkan. Om inte elrullstolar går att rekonditioneras och återanvändas demonteras dessa och användbara delar sparas för att återbrukas vid behov.

Även trä, metall, wellpapp, batterier sorteras i möjligaste mån vid demontering och från ankommande gods. I lagerservice återbrukas emballage från ankommande gods till de egna leveranserna som går ut från hjälpmedelsservice till kunderna. Det sker i en sådan omfattning att man inte behöver köpa in nytt emballage.

Köksavfallet källsorteras i personalrummet.

Resor planeras för att i så stor utsträckning som möjligt kunna hantera flera ärenden på samma rutt vid utleveranser av elrullstolar och avhjälpande underhåll. Genom att vara välplanerade och ha en bra utrustad bil som även innehåller ett litet lager av reservdelar kan även andra problem som dyker upp, men inte är anmälda i förväg, ofta lösas. Möten genomförs via Skype när så är möjligt. Under coronapandemin har de flesta möten och utbildningar genomförts digitalt och vid några tillfällen fått ställas in. Allt sammantaget leder till färre resor.

Internkontrollplan – mätplan för 2020

Genomförda nätverksträffar

Sju nätverksträffar har genomförts under året.

Planerade och uppskjutna nätverksträffar förväntas kunna genomföras under årets resterande månader.

Genomförda utbildningstillfällen

- 10 utbildningstillfällen har genomförts under perioden med sammanlagt 315 deltagare. Sex av de 10 utbildningstillfällena har handlat om kognition.
- Ett av utbildningstillfällena genomfördes i form av en mäsas om aktivrullstolar med 59 deltagare.

Planerade och uppskjutna utbildningar förväntas kunna genomföras under årets resterande månader.

Genomförda upphandlingar

Avtal finns inom nämndens alla ansvarsområden.

Hjälpmedelsservice inom Region Värmland deltar i 23 upphandlingar under året, varav 22 sker inom sjukvårdsregionen. Fem upphandlingar har avslutats eller avslutas under 2020 (arbetsstolar, hygienhjälpmedel, inkontinenshjälpmedel, antidecubitusmadrasser och portabla ramper) och fem pågår eller ska startas upp under året (personlyftar och selar, kognitiva hjälpmedel, gånghjälpmedel, manuella komfortrullstolar och elrullstolar).

Leveranssäkerhet

- 94,9 procent av lagervarorna levereras till beställaren inom 10 dagar
- 82,1 procent av beställningsvarorna levereras till beställaren inom 10 dagar.

I beställningsvarorna återfinns både upphandlade och icke upphandlade hjälpmedel vilket har påverkat leveranstiderna. Det upphandlade sortimentet har fasta leveranstider men när det gäller det icke-upphandlade sortimentet fördröjs ibland leveranserna.

Alla kommuner utom Karlstad har ett leveranstillfälle per vecka och Karlstad har två. Med fler tillfällen per vecka skulle leveranstiderna kunna reduceras.

Teknisk beredskap

Teknisk beredskap handlar om avhjälpande insatser vid akuta nödsituationer:

- Förflyttning för att kunna äta och klara toalettbesök
- Lägesförändring i säng eller rullstol vid medicinskt behov
- Ta sig i och ur säng

Under perioden har den tekniska beredskapen haft 11 ärenden som tjänstgörande tekniker har bedömt fallit inom riktlinjerna och renderat en insats. Ärendena har berört:

två ärenden med vårsängar, sex ärenden med personlyftar och tre ärenden med elrullstolar.

Under motsvarande period 2019 var det sju ärenden.

Ekonomisk uppföljning

Bilaga 1 ger en överblick om hjälpmedelsnämndens budget sett dels ur Region Värmlands perspektiv dels ur de 17 huvudmännens.

Hjälpmedelsnämndens utfall för perioden januari till och med augusti 2020 är 0,2 miljoner kronor lägre än budget. Överskottet är betingat av lägre personalkostnader till följd av coronapandemin. Färre utbildningar och möten i samband med upphandlingar har lett till minskade kostnader för resa och logi.

Sjukfrånvaron har varit högre jämfört med tidigare år vilket också har minskat utfallet av personalkostnaderna. Ackumulerat för året ligger sjukfrånvaron på 6,2 procent. För 2019 saknas utfallet för motsvarande period men för helåret var sjukfrånvaron 2,2 procent. Under två av årets åtta första månader var sjukfrånvaron lika med eller högre än 10 procent. 2019 var sjukfrånvaron, redovisad månadsvis, som högst 3,8 procent.

Bilaga 1: Hjälpmedelsnämndens budget för 2020

Hjälpmedelsnämnden 2020

Kostnader	Kalkyl – kostnad att dela	Nettokostnadsram kopplad till RV-nämnd	Total nettokostnad för Region Värmland
Direkta kostnader på ansvarsheten (personal, material)	5 840	5 840	5840
Indirekta kostnader (sekretariat, lokaler, städ, adm mm)	1 396		1 396
Politikerkostnad RV nämnd		180	180
Total bruttokostnad	7236	6020	7 416
Intäkt från kommuner	-3 618	-3 618	-3 618
Nettokostnad	3 618	2 402	3 798

Den kostnad regionen delar med
kommunerna

Budgetbeslut i regionfullmäktige



