

Landstingsstyrelsen

Hälso-och sjukvårdsberedningen (för kännedom)

Sjukhusutskottet (för kännedom)

Primärvårds- och psykiatriutskottet (för kännedom)

1177 – förstudie

Landstingets revisorer ansvarar för att genomföra årlig granskning av landstingets samtliga verksamheter. Utifrån detta uppdrag och ansvar har landstingets revisorer utarbetat dokumentet ”Granskningsstrategi” i vilket beskrivs de områden som revisorerna främst ska fokusera på under innevarande mandatperiod. Utifrån granskningsstrategin gör revisorerna årligen en riskbedömning, som utgör underlag för dokumentet ”Revisionsplan 2017”. I dokumentet ingår bland annat en förstudie avseende landstingets arbete med att implementera 1177 som en kommunikationskanal till patienter och närstående.

Det övergripande syftet med denna förstudie har varit att bedöma om det finns behov av och förutsättningar för att genomföra en fördjupad granskning inom området.

I förstudien har konstaterats att landstingsstyrelsen i delårsrapport och årsredovisning får viss information avseende e-tjänster. Informationen omfattar bland annat antalet användare av e-tjänster i länet.

Vår bedömning är dock att landstingsstyrelsen inte genomfört en systematisk uppföljning av de mål som formulerats i landstingsplan respektive strategidokument. I landstingsstyrelsens strategidokument anges bland annat att ”Landstinget ska... löpande följa upp användning av, nytta och uppfattning om eHälsa hos beslutsfattare, vårdpersonal och invånare...”.

Landstingsstyrelsen bör tillse att det genomförs en systematisk uppföljning av orsakerna till varför vissa mottagningar/vårdcentraler har valt att inte införa det basutbud av e-tjänster som anges i riktlinjen. Detta trots att införande av e-tjänster vore relevant mot bakgrund av den verksamhet som mottagningarna/ vårdcentralerna bedriver.

Mot bakgrund av det som framförts i förstudien, anser vi att landstingsstyrelsen bör genomföra uppföljning av implementering och användning av e-tjänster i landstinget. Denna uppföljning bör ske utifrån de målformuleringar som angivits i landstingsplanen och i strategin.

Revisorerna kommer att följa landstingsstyrelsens hantering av revisorernas synpunkter.

Revisorerna översänder härmed rapporten och emotser landstingsstyrelsens svar, med redogörelse för vilka åtgärder styrelsen avser att vidta med anledning av de iakttagelser och synpunkter som framförts i förstudien, senast den 9 april 2018.

Östen Högman
ordförande

Daniel Berghel
vice ordförande