

Landstingsstyrelsen
Patientnämnden (för kännedom)

Granskning av ärenden i patientnämnden

Landstingets revisorer ansvarar för att genomföra årlig granskning av landstingets samtliga verksamheter. Utifrån detta uppdrag och ansvar har landstingets revisorer utarbetat och dokumenterat en ”Granskningsstrategi”. Baserad på granskningsstrategin gör revisorerna årligen en riskbedömning och revisionsplan. I ”Revisionsplan 2017” ingår en granskning av de ärenden som patientnämnden hanterar.

Det övergripande syftet med granskningen var att ge underlag för att bedöma om landstingsstyrelsen, som är ansvarig för hälso- och sjukvården, säkerställt att ärenden som initierats via patientnämnden används på ett effektivt och systematiskt sätt för kvalitetsutveckling och ökad patientsäkerhet i vården.

Granskningen har, på revisorernas uppdrag, genomförts av KPMG. I rapporten redovisar konsulterna bland annat följande sammanfattande iakttagelser och rekommendationer:

Den övergripande bedömningen är att landstingsstyrelsens inte säkerställt att ärenden som initierats via patientnämnden används på ett effektivt och systematiskt sätt för kvalitetsutveckling och ökad patientsäkerhet i vården. Däremot är vår bedömning att de verksamheterna vi besökt hanterar enskilda patientnämndsärenden på ett ändamålsenligt sätt.

Det finns inga riktlinjer och rutiner som landstingsstyrelsen eller andra organ fastställt för hur det som framkommer i patientnämndens arbete ska användas i hälso- och sjukvårdens kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling. I verksamheterna finns rutiner för hur enskilda ärenden ska hanteras och kommuniceras inom verksamheten.

Landstingsstyrelsen har inte vidtagit några specifika åtgärder för att ge verksamheterna förutsättningar för att hantera information och underlag från patientnämnden. Bedömningen är att verksamheterna har förutsättningar för att ta del av nämndens ärenden i sin verksamhet även om inga specifika åtgärder vidtagits av landstingsstyrelsen.

Granskningen har inte kunnat identifiera att det görs någon ytterligare bearbetning, analys och sammanställning av det som framkommer i patientnämndens underlag och analyser. Förutom patientnämndens egna analyser sker en rapportering av patientnämndsärenden i aggregerad form i landstingsstyrelsens tertial- och årsrapporter och patientsäkerhetsberättelse.

Patientnämndsärenden och sammanställningar som patientnämnden tar fram uppges vara ett av underlagen för kvalitet- och verksamhetsutveckling i verksamheterna. Vår bedömning är ändå att landstingsstyrelsen inte säkerställt att så är fallet. Den samverkan som etablerats mellan patientnämnden och chefläkare för hantering av allvarliga vårdskador bedömer vi ha förstärkt användningen av underlag av patientnämndens och dess perspektiv i landstingets centrala arbete för att minska vårdskador.

Landstingsstyrelsen ges följande rekommendationer:

- *Säkerställ att det som framkommer i patientnämndens arbete används i större utsträckning i landstingets kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling.*
- *Genomför en mer samlad analys av patientsäkerhetsarbetet där patientnämndens analyser och sammanställning är ett av underlagen.*
- *I samverkan med patientnämnden säkerställ att landstingets verksamheter har kunskap om patientnämndens uppdrag och begränsningar.*

Revisorerna översänder härmed rapporten och emotser landstingsstyrelsens svar, med redogörelse för vilka åtgärder styrelsen avser att vidta med anledning av iakttagelserna i rapporten, senast den 1 februari 2018.

Östen Högman
ordförande

Daniel Berghel
vice ordförande