

Regionstyrelsen

Granskning av Regionservice och vårdnära service

Regionens revisorer ansvarar för att genomföra årlig granskning av regionens samtliga verksamheter. Utifrån detta uppdrag och ansvar har regionens revisorer utarbetat dokumentet ”Granskningsstrategi” i vilket beskrivs de områden som revisorerna främst ska fokusera på under innevarande mandatperiod. Baserad på granskningsstrategin gör revisorerna en årlig ”Riskbedömning och revisionsplan”. I ”Revisionsplan 2019” har revisorerna aktualiserat en granskning avseende Regionservice och vårdnära service.

Granskningen har, på revisorernas uppdrag, genomförts av Helseplan Consulting Group AB. I rapporten redovisar konsulterna bland annat följande sammanfattande iakttagelser och rekommendationer.

Den sammanfattande revisionella bedömningen är:

Det har under 2019 funnits brister i Regionstyrelsens övergripande styrning, uppföljning och kontroll avseende Regionservice. Bristerna har emellertid inte lett till allvarliga negativa konsekvenser, enligt Helseplans bedömning, huvudsakligen till följd av att erfarna tjänstemän hanterat situationen i dialog med politiken. Helseplan har inte haft möjlighet att utvärdera om Regionstyrelsen i dagsläget har förutsättningar för en mer ändamålsenlig styrning. Helseplan bedömer det som en brist att tydlig organisatorisk koppling mellan Regionservice chef och cheferna inom hälso- och sjukvården nu saknas.

De samlade rekommendationerna är att:

- *Regionstyrelsen rekommenderas säkerställa att mål formuleras på ett sätt som säkerställer att Regionstyrelsen kravställer effekterna av Regionservice arbete, såväl löpande som i samband med förbättringar och förändringar. Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att tydligt kravställa önskade effekter i vårdverksamheter, kopplade till övertagandet av vårdnära servicetjänster.*

- *Regionstyrelsen rekommenderas säkerställa att de mål som formuleras och den uppföljning som begärs in läggs upp på ett sätt som säkerställer att Regionstyrelsen kan följa upp effekterna av Regionservice arbete. Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att tydligt följa upp kravställda effekter i vårdverksamheter, kopplade till övertagandet av vårdnära servicetjänster.*
- *Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att tydliggöra gränserna för respektive nämnds ansvarsområden samt att säkerställa transparensen i överväganden och beslut genom tydlig och tillgänglig dokumentation i protokoll och handlingar.*
- *Regionstyrelsen rekommenderas säkerställa att Regionservice uppdrag och gränssnittet gentemot vårdverksamheter dokumenteras övergripande, som komplement till de IT-system som tillämpas i daglig styrning. Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att, utifrån sina respektive uppdrag, säkerställa att det finns förutsättningar för nära samverkan mellan chefsnivåerna inom Regionservice och hälso- och sjukvårdens ledningsgrupp.*

Revisorerna hänvisar till konsulternas revisionsrapport, där konsultens rekommendationer beskrivs utförligare.

Revisorerna översänder härmed rapporten och emotser Regionstyrelsens svar, med redogörelse för vilka åtgärder styrelsen avser att vidta, senast den 8 september 2020.

Ingela Wretling
ordförande

Daniel Berghel
vice ordförande