

Handläggare
Anna-Carin Edström

Datum
2019-10-15

Vår beteckning
RS/191607

Ert Datum
2019-06-13

Er beteckning
Rev/19002

Region Värmlands revisorer

Svar på revisionsrapport om Granskning av ögonsjukvården

Regionstyrelsen vill avge följande svar på rubricerad revisionsrapport.

Revisionens bedömning i denna granskning är att regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden får anses ha säkerställt en ändamålsenlig styrning, uppföljning och intern kontroll över ögonsjukvården vad avser rutiner, riktlinjer och organisation, och man har vidtagit flera åtgärder för att hantera de problem med inte minst bemanning som finns.

En del av de svårigheter som föreligger för ögonsjukvården ligger dock utanför Region Värmlands kontroll men det finns samtidigt åtgärder som bör kunna genomföras. Med detta ser vi framför allt behovet av ett fokuserat arbete kring produktions- och kapacitetsplanering samt en tydligare och mer transparent uppföljning. Det är även önskvärt med ett utvecklat scenarierarbete kring framtidens ögonsjukvård.

I revisionsrapporten lämnas följande fem rekommendationer.

- 1. Regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden rekommenderas att föra en fördjupad dialog med ögonsjukvården för att öka den ömsesidiga kunskapen om de specifika förutsättningar som råder och hitta lämpliga mål och målnivåer mer specifikt kring ögonsjukvården. Skälet är både att stärka styrningen generellt men även att ”lyfta ögonsjukvården och minska ett upplevt ensidigt fokus på grå starr*.*

Hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställer uppföljning och kunskap om hälso- och sjukvårdens verksamheter och dess förutsättningar genom fördjupningar i nämnden som föredras av hälso- och sjukvårdsdirektör och/eller verksamhetsföreträdare. I nämndens årshjul planeras dessa fördjupningar och uppföljningar in. Plan för 2020 är under upprättande.

*) I rapporten står det ”grön starr” – två helt olika diagnosgrupper, där grå starr torde var det korrekta.

Datum
2019-10-15

Diarienummer
RS/191607

- 2. Vidare rekommenderas regionstyrelsen att tillse att ögonsjukvårdens arbete med att arbetsväxla specifika arbetsuppgifter fortsätter men även utreda huruvida det finns ny teknik som kan automatisera manuella arbetsuppgifter. Detta för att säkra att ögonsjukvårdens resurser används på rätt sätt.*

Det är verksamhetschef som tillsammans med ledningsgrupp styr och leder arbetet med den kunskap och kompetens som finns inom ledningen. Detta utgår från Hälso- och sjukvårdslagen.

I fråga om arbetsväxling har ögonsjukvården utmärkt sig på ett positivt sätt och tidigt arbetat med detta samt fortsätter arbetet framgångsrikt. Den tekniska utvecklingen går snabbt inom en teknikintensiv specialitet som ögonsjukvården utgör. Utifrån de krav som specialiteten ställer på investeringar har regionstyrelsens beslut tillgodosett verksamhetens behov. I det fall automatisering är genomförbart har så skett (exempelvis prov med digital bedömning av ögonbottenfoto) men den absoluta majoriteten av ögonsjukvårdens patienter är i en sådan ålder att personella resurser krävs för instruktion och momentan bedömning för att säkerställa kvaliteten samt eliminera onödiga återbesök.

- 3. Öka sin transparens avseende kvalitetsparametrar i ögonsjukvården och stödja framväxten av kvalitetsdriven verksamhetsutveckling. Detta bör vara det spår som startat genom införandet av forumet ledningens genomgång. Härigenom kan ett mer systematiskt svar presenteras på frågan "Hur bra är ögonsjukvården" vilket i sin tur kan användas vid planering av verksamheten (handlingsplan och scenariearbete).*

Ögonsjukvården Värmland har hög status i ett nationellt perspektiv både i kompetens men även som utbildare. Redovisning av kvalitetsparametrar leder till kvalitetsdriven verksamhetsutveckling något verksamheten bedriver genom uppföljning av rapporter och jämförelser från nationella kvalitetsregister relaterade till specialiteten. Vid ledningens genomgång efterfrågats resultat avseende kvalitetsparametrar.

- 4. Tillse att det arbetas mer aktivt med produktivitets- och kapacitetsplanering i ögonsjukvården och harmonisera det med det övergripande arbete på området som görs inom Region Värmland. Härigenom kan större kraft erhållas i regionens*

Datum
2019-10-15

Diarienummer
RS/191607

*produktionsplaneringsmodell och samtidigt skapas bättre
möjligheter att öka tillgängligheten till ögonsjukvård.*

Ögonsjukvården är den mottagning som har störst flöde (förutom akutmottagningarna). Mottagningarna består av flera, parallella flöden där de personella resurserna bemannar flera olika subspecialiserade områden. Detta skapar en komplexitet i upprättande av produktionsplaner. Inför 2019 har aktivt stöd getts från centralt håll och inför 2020 planeras en central upphandling av verktyg för produktions- och kapacitetsplanering.

5. Tillse att det arbetas mer aktivt med det påbörjade scenariearbetet kring framtidens ögonsjukvård för att på det sättet kunna vidta adekvata åtgärder i tid.

Inom ramen för pågående byggprojekt, ersättningslokaler hus 4, har ögonsjukvården inbjudits till och deltar aktivt och konstruktivt i framtagande av framtidsscenario. Regionstyrelsen tillser, på olika sätt, att berörda verksamheter får det stöd som behövs för ett ändamålsenligt resultat av framtidsscenario.

Regionstyrelsen

Fredrik Larsson
Ordförande

Anneli Snobl
Regiondirektör