

Dokumenttyp Rutin	Ansvarig verksamhet Ambulanssjukvården	Version 1	Antal sidor 2
Dokumentägare Charlotta Nelsson	Fastställare Wolmer Edqvist, ambulanssjukvården Beredningsgruppen Nya perspektiv	Giltig fr.o.m. 2017-01-01	Giltig t.o.m. 2019-12-31

## Samverkan mellan ambulanssjukvård och kommunal sjukvård

Gäller för: Ambulanssjukvården och kommuner i Värmland

### Bakgrund

Sjuksköterska i kommunen gör en bedömning av patientens situation enligt vedertaget instrument för klinisk bedömning och strukturerad kommunikation, för att skapa trygghet för patienten, ge vård på optimal nivå och säkerställa en god kommunikation.

Bedömning görs, ev. i samråd med läkare, om patienten har behov av akutsjukvård/sjukhusvård och syftar till att den som kan skötas av hemsjukvård och primärvård inte nödvändigtvis ska hamna inom slutenvården.

Bedömning gjord enligt ovan ska inte omprövas av ambulanssjukvården.

Ambulanspersonal avgör och beställer efter bedömning lämplig transport.

### Samverkan kring bedömning och undersökning

När sjuksköterska i kommunen inte har möjlighet att göra en klinisk bedömning på plats rapporterar hon/han via telefon till sjuksköterska i ambulans som gör en bedside bedömning av patienten och återrapporterar. Därefter beslutar sjuksköterska i kommunen i samråd med ambulanspersonalen om lämplig vårdnivå. Om bedömningen leder till att patienten kvarstannar i hemmet ansvarar kommunens sjuksköterska för uppföljning.

### Bedömningsenheter (Karlstad och Sunne)

Är framför allt till för de medborgare/patienter som inte är inskrivna i kommunal hemsjukvård.

Kan även bistå kommunens sjuksköterska med bedömning exempelvis då EKG är av värde för den fortsatta handläggningen eller då kommunens sjuksköterska inte har möjlighet att besöka patienten inom rimlig tid. I första hand gäller dock att patienten ska bedömas och undersökas av kommunens sjuksköterska.

### Rapportering och dokumentation

För patient där kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar ska aktuell läkemedelslista medfölja patienten. Dock gäller att för patienter med dosdispenserade läkemedel tas aktuell läkemedelslista fram ur Pascal (på akutmottagningen). Rapportering mellan kommunens och ambulansens sjuksköterskor sker på plats eller via telefon enligt SBAR (Situation, Bakgrund, Aktuellt tillstånd och Rekommenderad åtgärd).

För patienter vars tillstånd kräver ambulanstransport till sjukhus bör kommunens sjuksköterska stanna kvar hos patienten tills ambulans anlät.

Om kommunens sjuksköterska inte har möjlighet att vara på plats när ambulansen kommer ska denne meddela sitt aktuella telefonnummer till SOS Alarm.

Sjuksköterska i ambulans ska ringa upp kommunens sjuksköterska för överrapportering när man är vid patientens sida.

I och med överrapporteringen övergår omvårdnadsansvaret/patientansvaret från kommunens sjuksköterska till sjuksköterska i ambulansbesättningen.

Om kommunens sjuksköterska är upptagen vid tillfälle då ambulans vill ha kontakt ska denne ringa upp ambulans för att lämna rapport. Ambulansen kontaktas via SOS Alarm AB, telefonnummer 054-83 54 05.

Om ambulanspersonal eller kommunens sjuksköterska behöver kontakta läkare för beslutsstöd när det gäller vårdnivå/behandling skall aktuell vårdcentral kontaktas via internt telefonnummer. Dessa samtal prioriteras i möjligaste mån på vårdcentralen, för att snabbt ge stöd till sjuksköterskan som ringer och inte i onödan uppta ambulansverksamhetens resurser.

### Bedömning av färdstätt

Noggrann beställning efter patientens behov minskar väntetider och ger en säker transport. Transportresurs tilldelas efter patientens behov enligt nedan.

Behov	Beställning	Bra att veta
Patienten kan åka sittande eller i sin rullstol. <u>Inget behov av övervakning eller vård under transporten</u>	Beställ: Servicetrafik Beställning: 0771-32 32 00.	Alla servicetrafikens fordon har transportrullstol samt tillgång till trappklättrare.
Patienten måste åka liggande men har <u>inget behov av övervakning eller vård under transporten</u>	Beställ: Liggande sjuktransport. Beställning: 054-10 10 49  <i>Rapportering enligt SBAR till undersköterskan i transporten vid hämtning.</i>	Transporten är bemannad med ensam undersköterska. Patienten har tillgång till larmklocka för att påkalla förarens uppmärksamhet och föraren kan observera patienten via kamera under transporten.
Patienten måste åka liggande och <u>behöver vård eller behandling samt övervakning under transporten.</u>	Beställ: Ambulans. Beställning: 054-83 54 05 <b>Brådskanie – ring 112</b> <i>Rapportering och dokumentation – se aktuellt avsnitt i denna rutin</i>	Transporten är bemannad med två personal varav minst en är sjuksköterska, oftast vidareutbildad.

Beställarinformation kan alltid nås via [www.liv.se/sjuktransporter](http://www.liv.se/sjuktransporter).

Sökord: ambulans, distriktssköterska, kommunsköterska, bedömning

Utarbetad av: Charlotta Nelsson (ambulansverksamheten), Torbjörn Nyvall (ambulansverksamheten), Åsa Eriksson (ambulansverksamheten), Annika Höijer (Karlstad kommun), Peter Nylander (Karlstad kommun). Granskad av samtliga MAS/MAR i Värmland. Granskad av samtliga ambulanschefer i Värmland.