

STEG 1 - sökväg

STEG 2- behöver patienten tid?

STEG 3 – orsak till besök

STEG 4 - vårdtjänst

Patient söker mottagning via telefontid eller 1177

Patientens problem kan tas om hand direkt genom tex egenvårdsråd = Inget besök bokas

Vidare kontakt är befogad

Patienten bör få hjälp av annan profession

Lotsa patienten till rätt profession

Inkommen professionell remiss

Patienten behöver tid

Patienten behöver inte tid

Patient söker för nytt (tidigare ej bedömt) hälsoproblem

Patient med oväntad eller kraftig förändring/försämring av tidigare känt medicinskt problem

Patient med utebliven behandlingseffekt

Patient som är under pågående behandling och har behov av uppföljning

Patienten söker själv för ett medicinskt problem som sedan tidigare är hanterat inom sjukvården

Nybesök vårdgaranti (inom 3 dagar)

Kvalificerad telefonkontakt (inom 3 dagar), i första hand hos tidigare behandlare

Telefonuppföljning hos tidigare behandlare

Återbesök hos ansvarig/tidigare behandlare

Första besök kognitiv utredning utifrån medicinsk prioritet

Första besök utifrån medicinsk prioritet

Avvisa remissen