

VårdvalsenhetenHandläggare
Jenny AschbergDatum
2020-06-17Diarienummer
HSN/204309

Plats

Digitalt möte

Närvarande:

Pelle Bergsten, Regin Dahl, Kajsa Axelson, Bart Kila, Karin Jansson, Daliah Longree, Helene Nordenhäll, Caroline Eriksson, Kristin Törnqvist, Josef Genelöv

1. Permitteringar

Man ser ett bekymmer i riktlinjen gällande 70+.

Några olika aspekter:

- Vissa vårdgivare tar enbart emot patienter som remitteras från läkare som bedöms vara akuta besök
- Vissa vårdgivare nekar samtliga över 70 ett besök
- Vissa vårdgivare informerar patienterna och låter dem ta ett eget beslut och dokumenterar noggrant i journalen att patienten fått info men ändå väljer att komma.

Vårdgivarna ser ett bekymmer i att vårdcentralerna inte följer riktlinjerna lika strikt som dem. Ett scenario kan vara:

Patienten, 74 år, ringer till den privata vårdgivaren. Vårdgivaren nekar patienten besök med hänvisning till riktlinjerna. Patienten ringer då till VC där läkaren bedömer att det är aktuellt med en fysioterapeutbedömning och remitterar då patienten till fysioterapeut på vårdcentralen (alltså egenregion) som då tar emot patienten. Patienten berättar för sin kompis att hen har träffat fysioterapeut, kompisens ringer och vill ha ett besök hos en privat men blir nekad...

Det är viktigt att detta blir tydligt. Några av de privata har permitterat personal då de fått ett mycket minskat inflöde då äldre patienter nekas besök (utifrån riktlinjer). Om det sker olika bedömningar så blir det tokigt om en del har fortsatt högt patientflöde men inte andra.

Jenny tar upp detta med Lars Gohde och Anna-Carin Edström för att uppmärksamma frågan och att det tydliggörs på vårdcentralerna.

2. Antikroppstester

Ej aktuellt i regionen ännu.

3. Utomlandsavgift och administrationsavgift

Bart meddelar att administrationsavgiften för utomlandsbesöken nu gäller / faktura och inte per besök.

Rutinen ska enligt Bart skrivas om och det kommer då att bli så att försäkringskassan inte behöver kopplas in och administrationsavgiften kommer då att slopas.

I den nya rutinen kommer vi också att beskriva möjligheten att själv debitera patienterna direkt och därmed kunna undgå hanteringen via oss.

4. SITHS-kort

Karin undrar om någon mer fått info från Svensk E-identitet att SITHS-kort numera bara kan hämtas på vissa utlämningsställen i Sverige, till exempel Göteborg.

Linda berättar att hennes mottagning troligen kommer att bli utlämningsställe och så även **Servicehälsan och Klarälvskliniken**.

Bart har tagit kontakt med Inera och Svensk E-identitet med önskemål att kunna logga in med mobilt bank-id men har inte fått besked ännu.

Helene tycker att det vore bra om SITHS-korten kan användas vid inloggning osv.

Jenny tar med dessa frågor till Jan Hellberg på IT.

Linda får inte visiba care att fungera. Det är inte så många som använder sig av Visiba men Bart har fått det att fungera. Ett bekymmer är dock att det inte är så lätt för 70+ att ladda ner appen, och denna målgrupp är den som mest behöver digitala besök.

Jenny kommer att sluta sin tjänst 1 oktober men innan dess har vi ett till digitalt vårdvalsråd i september, Jenny skickar kallelse.